



Terceirização de Mão de Obra Especializada

Gestão de pessoas, compliance e soluções
operacionais para empresas de grande porte.

MAIS DE 18 ANOS DE ATUAÇÃO





Sua empresa procura apenas

mão de obra...

...ou um parceiro capaz de assumir a

**gestão da
operação?**

TERCEIRIZAÇÃO É GESTÃO DE OPERAÇÃO





NORTEL | SOBRE NÓS

Quem somos



Há mais de 18 anos desenvolvendo soluções corporativas para empresas de grande porte, a Nortel evoluiu para oferecer muito mais do que terceirização de profissionais.

Hoje entregamos gestão completa da operação, compliance trabalhista, saúde e segurança ocupacional, recrutamento especializado e acompanhamento permanente dos contratos.

18+

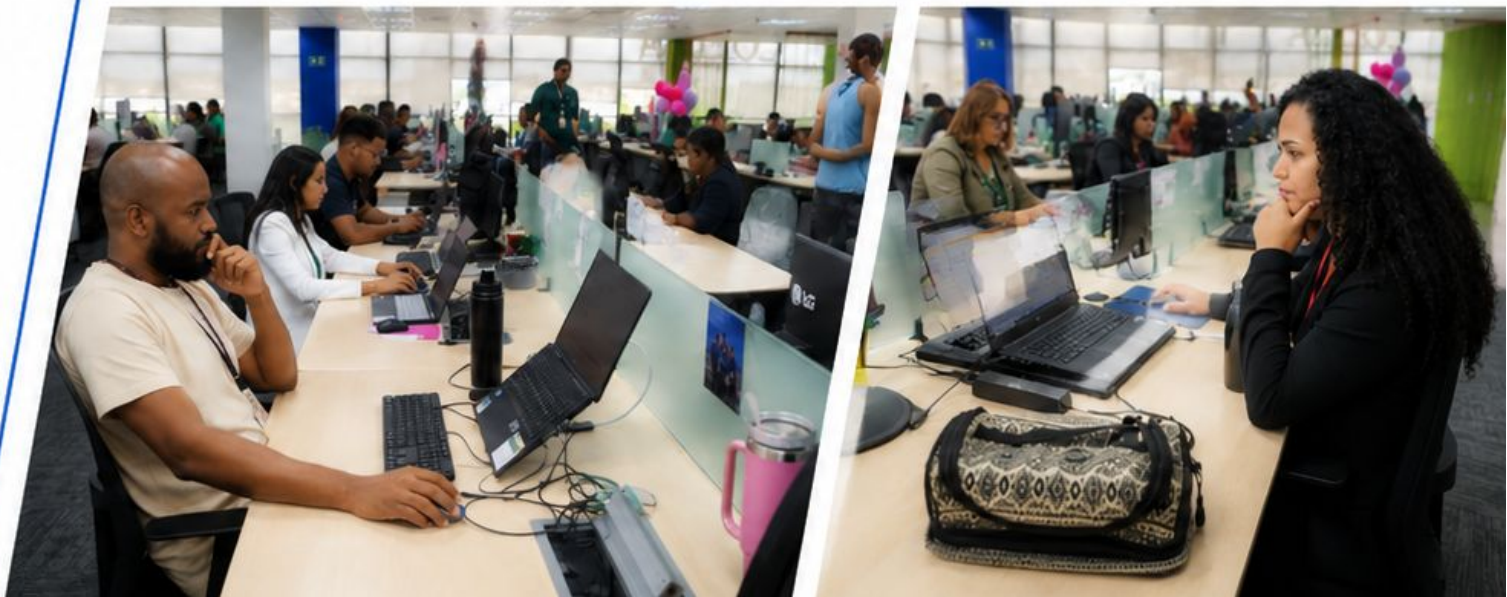
ANOS DE EXPERIÊNCIA

EXPERIÊNCIA

ESTRUTURA

GESTÃO

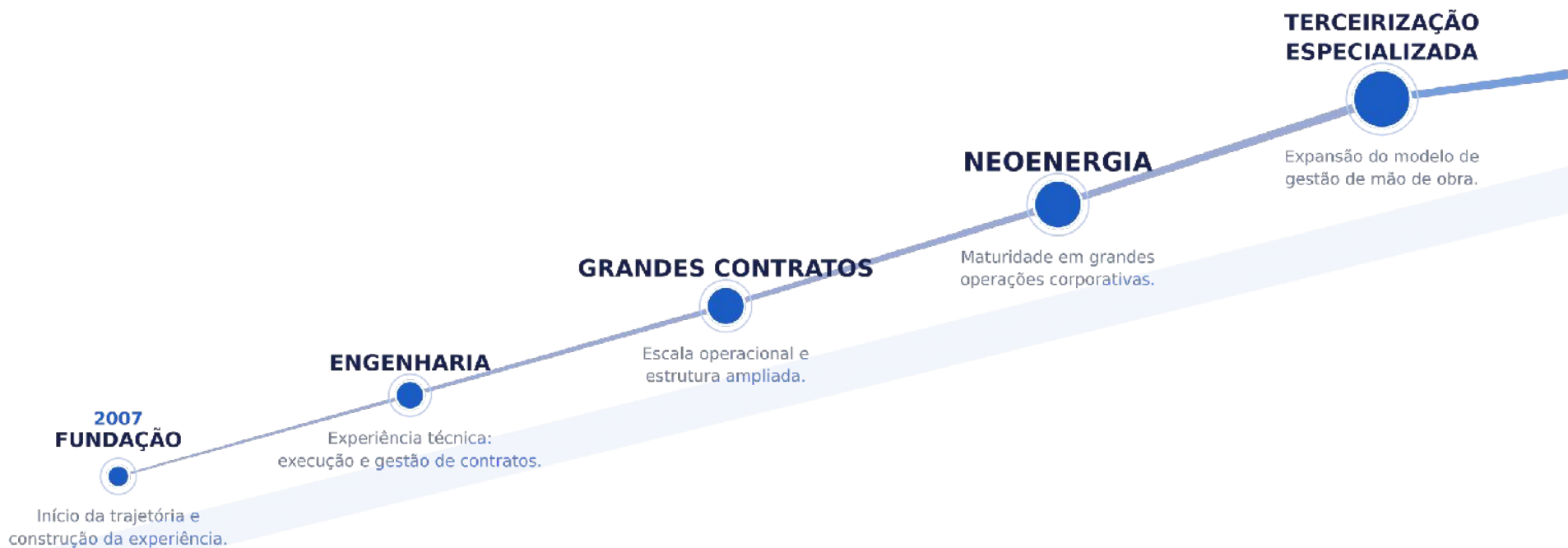
"Experiência para gerir. Estrutura para entregar."





Nossa evolução

Uma trajetória de experiência, adaptação e especialização.



HOJE

Gestão completa de operações

Pessoas + Processos + Compliance
+ Segurança + Resultados

“Experiência que evoluiu. Gestão que gera resultados.”

O que fazemos

Soluções integradas para pessoas, processos e operações.

01

Terceirização Administrativa

Profissionais especializados para rotinas administrativas, financeiras e corporativas.

Departamento Pessoal · Atendimento ao Colaborador · Contas a Pagar

03

Backoffice & Processos

Estrutura para execução e suporte de processos críticos da operação.

Operações SAP · Fiscal e tributário · Gestão documental

02

Terceirização Técnica

Profissionais qualificados para funções técnicas e operações especializadas.

Equipes técnicas · Apoio operacional especializado · Perfis sob demanda

04

Facilities & Suporte Operacional

Equipes para conservação e funcionamento eficiente dos ambientes.

Limpeza e conservação · Portaria e recepção · Serviços auxiliares

05

Gestão, Compliance & SST

Gestão permanente das equipes e contratos, com foco em conformidade, segurança e desempenho.

Gestão de equipes

Supervisão operacional

Compliance trabalhista

Saúde e Segurança do Trabalho

Indicadores e controle documental

Como trabalhamos

Gestão de ponta a ponta para garantir eficiência, conformidade e continuidade operacional.



“Da necessidade à performance: gestão em todas as etapas.”

Nossa estrutura

Uma retaguarda multidisciplinar para sustentar cada operação.

01

Equipe Administrativa

Suporte aos processos internos e às demandas dos contratos.

02

RH Próprio

Recrutamento, seleção e acompanhamento dos profissionais.

03

Departamento Pessoal

Admissões, folha, benefícios, férias e obrigações trabalhistas.

04

Jurídico

Suporte preventivo, contratual e trabalhista às operações.

05

Saúde e Segurança (SST)

Prevenção e acompanhamento das condições de trabalho.

06

Gestores Operacionais

Gestão dos contratos e relacionamento com o cliente.

07

Supervisores

Acompanhamento próximo das equipes e rotinas operacionais.

08

Recrutadores

Captação e seleção conforme cada perfil e necessidade.

09

Controle Documental

Organização, atualização e rastreabilidade dos documentos.

RETAGUARDA

Cada profissional em campo conta com uma estrutura de gestão por trás.

350+

Profissionais mobilizados

22

Contratos / operações

60+

Localidades atendidas

95%

Indicador estratégico

Indicadores a validar antes da publicação.

“Estrutura para gerir. Proximidade para acompanhar. Capacidade para entregar.”

Saúde e Segurança do Trabalho

Prevenção, controle e acompanhamento integrados à gestão da operação.

“Toda operação segura começa na prevenção.”

01 REUNIÕES DE SEGURANÇA

Alinhamentos periódicos e fortalecimento da cultura preventiva.

02 GESTÃO DOCUMENTAL

Controle e acompanhamento da documentação de SST.

03 INSPEÇÕES DE CAMPO

Verificação de condições de trabalho, EPIs e EPCs.

04 AUDITORIA DE APRs

Acompanhamento das Análises Preliminares de Risco.

05 MONITORAMENTO DE SMS

Auditoria de registros de Segurança, Meio Ambiente e Saúde.

06 PARADAS DE SEGURANÇA

Reforço de procedimentos e prevenção de desvios.

PESSOAS → PREVENÇÃO → CONTROLE → CONTINUIDADE OPERACIONAL → RESULTADOS

“Segurança para as pessoas. Controle para a operação. Confiança para o cliente.”



Compliance, Ética e Conformidade

Integridade e controle em todas as relações e etapas da operação.

“Terceirização responsável exige gestão de riscos e conformidade.”

Diretrizes, controles e acompanhamento integrados à gestão dos contratos.

**Integridade como princípio.
Conformidade como prática.**

POLÍTICAS E DIRETRIZES

Conduta e Ética · Anticorrupção · Direitos Humanos · Compras · Meio Ambiente · Qualidade · Saúde e Segurança · Ergonomia

01 CONFORMIDADE TRABALHISTA

Acompanhamento das obrigações relacionadas à gestão dos profissionais e às relações de trabalho.

02 ÉTICA E CONDUTA

Princípios que orientam o comportamento profissional em todas as relações.

03 INTEGRIDADE E ANTICORRUPÇÃO

Diretrizes de prevenção a corrupção, suborno e tráfico de influência.

04 CONTROLE DOCUMENTAL

Organização e acompanhamento de documentos e evidências dos contratos.

05 DIREITOS HUMANOS

Ambiente de trabalho respeitoso, livre de assédio e intimidação.

06 PROTEÇÃO DE DADOS

Tratamento responsável das informações de colaboradores e clientes.

Áreas de atuação

Expertise aplicada a diferentes frentes da operação corporativa.

01

PESSOAS & ATENDIMENTO

Atendimento ao Colaborador
Atendimento a Fornecedores
Apoio Administrativo

02

FINANCEIRO

Contas a Pagar
Documentos financeiros
Apoio a rotinas financeiras

03

FISCAL & TRIBUTÁRIO

Processos fiscais
Rotinas tributárias
Conferência de documentos

04

BACKOFFICE & SISTEMAS

Operações SAP
Processamento de informações
Suporte a fluxos administrativos

05

DOCUMENTAÇÃO & CONTROLE

Gestão documental
Organização de registros
Acompanhamento de evidências

06

SUPORTE TÉCNICO & OPERACIONAL

Profissionais técnicos especializados
Apoio às áreas operacionais

As equipes e perfis são dimensionados de acordo com as necessidades específicas de cada operação.

PESSOAS · PROCESSOS · GESTÃO · COMPLIANCE · SEGURANÇA

Nossos diferenciais

Estrutura, gestão e proximidade para entregar mais do que mão de obra.

O diferencial não está apenas em quem contratamos.

Está em como gerimos.

PESSOAS + GESTÃO + COMPLIANCE + SEGURANÇA

Não entregamos apenas profissionais.

Entregamos uma operação gerenciada.

- 01 RECRUTAMENTO ESPECIALIZADO**
Maior aderência dos profissionais às necessidades da operação.
- 02 GESTÃO PRÓXIMA DA OPERAÇÃO**
Mais controle, agilidade e capacidade de resposta.
- 03 FLEXIBILIDADE E ADAPTABILIDADE**
Soluções ajustadas à realidade de cada contrato.
- 04 COMPLIANCE E CONTROLE**
Maior previsibilidade e redução da exposição a riscos.
- 05 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**
Mais proteção às pessoas e controle das condições operacionais.
- 06 FOCO EM CONTINUIDADE E RESULTADOS**
Continuidade operacional e gestão orientada à performance.

Relações construídas com confiança

Experiência desenvolvida ao lado de empresas e operações de grande porte.

**“Grandes operações exigem
parceiros preparados.”**

Nossa trajetória foi construída atendendo ambientes que demandam organização, capacidade de resposta, conformidade e gestão.

EMPRESAS QUE FAZEM PARTE DA NOSSA TRAJETÓRIA





O que sua empresa ganha?

Uma terceirização bem gerida transforma complexidade operacional em foco, controle e eficiência.

Terceirizar não significa apenas reduzir custos.

Significa liberar sua empresa para focar no que realmente importa.

NORTEL | GESTÃO QUE SIMPLIFICA A OPERAÇÃO

Sua empresa foca no negócio. A Nortel ajuda a sustentar a operação.

“Eficiência não é apenas fazer por menos. É gerir melhor.”

01 FOCO NO CORE BUSINESS

Sua equipe interna concentra energia nas atividades estratégicas do negócio.

02 MENOR CARGA ADMINISTRATIVA

Rotinas de gestão de pessoas passam a ser conduzidas por uma estrutura especializada.

03 FLEXIBILIDADE OPERACIONAL

Equipes e perfis dimensionados conforme cada operação e contrato.

04 PREVISIBILIDADE E CONTROLE

Processos, acompanhamento e indicadores aumentam a visibilidade da operação.

05 CONTINUIDADE OPERACIONAL

Gestão de equipes e reposições ajudam a preservar a continuidade das atividades.

06 COMPLIANCE E SEGURANÇA

Acompanhamento trabalhista, documental e de SST contribui para reduzir a exposição a riscos.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Mais foco para o negócio. Mais estrutura para a operação.

Gestão por indicadores

“Gestão eficiente exige visibilidade.”

Acompanhamos informações relevantes para identificar desvios, orientar ações e apoiar a evolução da operação.

Dados para entender.

Gestão para agir.

Este slide apresenta exemplos de KPIs aplicáveis, não um conjunto padrão utilizado em todos os contratos.

INDICADORES APLICÁVEIS AO CONTRATO

PESSOAS

ABSENTEÍSMO → Disponibilidade das equipes

TURNOVER → Estabilidade da operação

REPOSIÇÕES → Continuidade

TREINAMENTOS → Preparação

OPERAÇÃO & CONFORMIDADE

SLA → Agilidade

DOCUMENTAÇÃO → Conformidade

SST → Prevenção

PERFORMANCE → Resultados

CICLO DE GESTÃO

MEDIR → ANALISAR → **AGIR** → ACOMPANHAR → EVOLUIR

“Acompanhamos para entender. Analisamos para agir. Gerimos para evoluir.”

Governança do contrato

Uma estrutura clara de relacionamento para acompanhar, decidir e evoluir a operação.

“Um bom contrato não se administra sozinho.” Governança conecta cliente, gestão, supervisão e equipes em um fluxo permanente de comunicação.



MECANISMOS DE GOVERNANÇA

PONTO FOCAL

Interface clara entre Nortel e contratante.

REUNIÕES PERIÓDICAS

Alinhamento da operação, prioridades e demandas.

INDICADORES

Visibilidade sobre a execução contratual.

PLANOS DE AÇÃO

Tratamento estruturado de desvios e melhorias.

COMUNICAÇÃO E ESCALONAMENTO

Fluxos definidos conforme criticidade e responsabilidade.

Uma operação. Responsabilidades claras. Comunicação permanente.

“Governança transforma acompanhamento em ação e relacionamento em resultado.”



AGILIDADE • FLEXIBILIDADE • CONTINUIDADE

Operações mudam. Nossa gestão acompanha.

Flexibilidade para adaptar equipes e processos às necessidades de cada contrato.

“A necessidade de hoje pode não ser a mesma de amanhã.”

FLEXIBILIDADE NÃO É IMPROVISO.

É capacidade de adaptação com gestão.

Estrutura própria de recrutamento especializado para sustentar novas mobilizações e substituições.

Mudou a necessidade?

A gestão avalia, ajusta e acompanha.



SITUAÇÕES QUE EXIGEM CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO

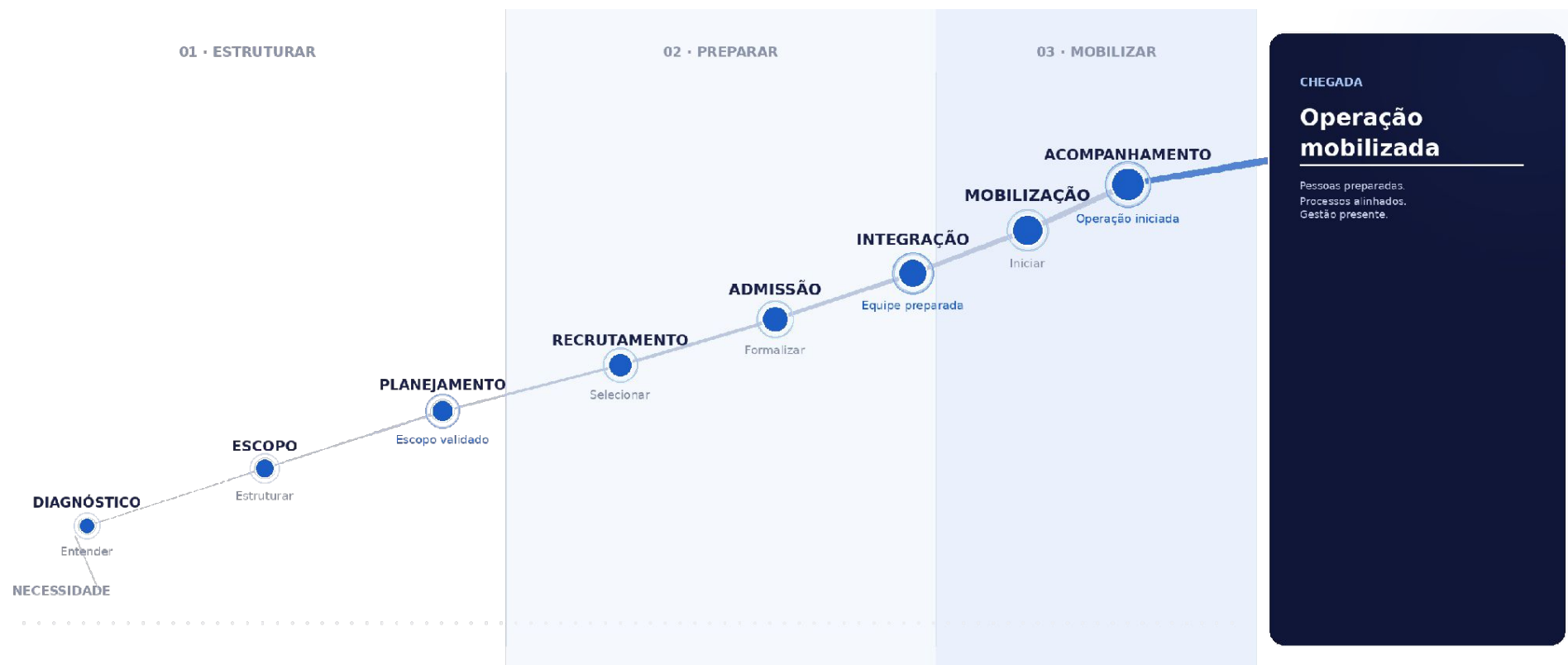
- Novas demandas
- Novos perfis
- Substituições
- Afastamentos
- Redimensionamento
- Mudanças de escopo

COMO A GESTÃO NORTEL RESPONDE

IDENTIFICAR → **AVALIAR** → **AJUSTAR** → **ACOMPANHAR**

Da necessidade à operação.

“Uma boa operação começa antes do primeiro dia de trabalho.” Planejamento, seleção, documentação e integração preparam as condições para o início da operação.



Mobilizar não é apenas contratar. É preparar a operação para começar bem.

Implantação coordenada com o cliente, conforme etapas e responsabilidades de cada contrato. → **Gestão contínua**



POR QUE NORTEL?

Você não precisa apenas de pessoas.

Precisa de uma estrutura capaz de sustentar a operação.

EXPERIÊNCIA · GESTÃO · CONFORMIDADE · PRESENÇA

Terceirização de Mão de Obra Especializada

01 EXPERIÊNCIA

Para entender.

+18 anos de trajetória empresarial

02 GESTÃO

Para coordenar.

03 CONFORMIDADE

Para proteger.

04 PRESENÇA

Para responder.

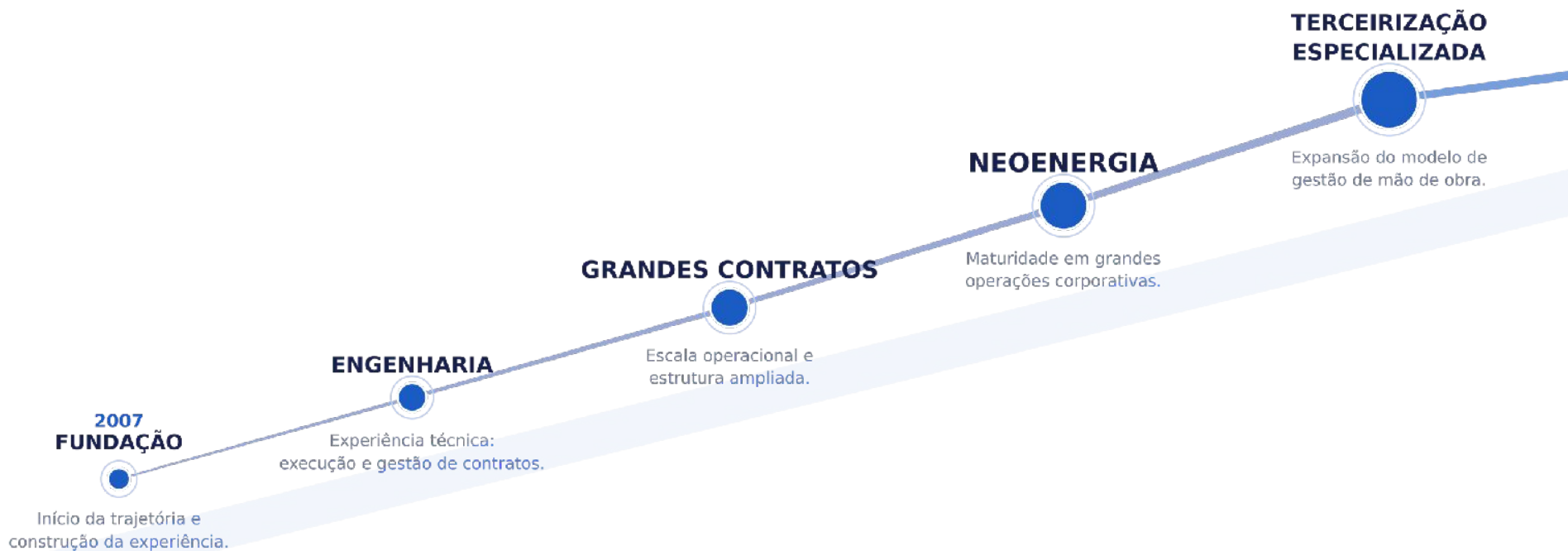
OPERAÇÃO

sustentada por gestão.



Nossa evolução

Uma trajetória de experiência, adaptação e especialização.



HOJE

Gestão completa de operações

Pessoas + Processos + Compliance
+ Segurança + Resultados

“Experiência que evoluiu. Gestão que gera resultados.”